

## الجدول الخاص بالتجهيزات و الخدمات في منشآت المبيت

تنويه : إشارة \* تعني الإلزام ، (م) تعني الدرجة الممتازة ، النزل تعني الاستراحة ، البانسيون : تعني الدار المفروشة

العلامة التفصيلية	الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت أولاً : المداخل و البهو و الاستقبال و قسم الادارة العلامة الكاملة : 100	الفنادق ( نجوم )					الموتيلات ( درجة )			النزل ( درجة )			بانسيون ( درجة )			
		1	2	3	4	5	م	1	2	1	2	3	1	2	م	
	آ-المدخل:															
	آ-1-مدخل النزلاء : 5 علامات															
1	آ-1-1- انسجام المبنى مع المظهر الخارجي	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
1	آ-1-2- إنارة المداخل بشكل جيد	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
1	آ-1-3- تزيين المداخل بالنباتات و الزهور	*		*	*	*		*	*	*						
	آ-1-4- إضاءة اللافتة التجارية للفندق بشكل جيد	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
1	آ-1-5- تواجد البواب بلباسه الرسمي باستمرار و جاهزيته للاستقبال							*	*	*						
1	آ-1-6- تأمين كرسي لدخول المعاقين	*	*		*	*	*	*	*	*	*					
	آ-2-مدخل الأمتعة و الحوائج : 5 علامات															
1	آ-2-1- وضع لصائق على الأمتعة و الحوائج بشكل إلزامي							*	*	*						
2	آ-2-2- تواجد ناقل الأمتعة و الحوائج بلباسه الرسمي المعتمد لمدة /24 ساعة و إن يحسن التكلم بلغة أجنبية واحدة على الأقل							*	*							
2	آ-2-3 عربة أو أكثر لنقل الأمتعة	*		*		*		*	*	*						

بانسيون (درجة)			المنزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت أولاً : المداخل و البهو و الاستقبال و قسم الادارة العلامة الكاملة : 100	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1			
															آ-3- مكان ترحيل القمامة : 5 علامات	
									*						آ-3-1 يجب أن يكون المكان المخصص لصناديق القمامة مبرداً و بأحسن حال من ناحية الصيانة و النظافة	2
*	*	*		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	آ-3-2 تأمين التهوية للمكان المخصص لصناديق القمامة و تصريفها بأكياس بلاستيكية محكمة الإغلاق	3
															ب - بهو الدخول : 10 علامات	
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	ب-1- تجهيز البهو و أركان الانتظار بالمفروشات اللاتقة	3
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	ب-2- الأعمال التزيينية و الديكورات و الإضاءة اللاتقة	2
									*						ب-3- وجود واجهات للعرض على أن يخصص بعضها لعرض الصناعات التقليدية المحلية	2
									*						ب-4- وجود صالون للحلاقة يتناسب مع مستوى الفندق	1
									*	*					ب-5- أجهزة التوزيع الموسيقي في البهو و الخدمات الملحقة به مع إمكانية إذاعة النداء للزبائن من خلالها أو بطريقة الإعلان الخطي عن النداء	2

بانسيون (درجة)			المنزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت أولاً : المداخل و البهو و الاستقبال و قسم الادارة العلامة الكاملة : 100	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1			
															ج- دورات المياه : 5 علامات	
*	*		*	*		*	*		*	*					ج-1- يجب ان تكون نظيفة و حسنة الصيانة و مزودة بلوازم الاستخدام و بشكل ممتاز.	2
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	ج-2- توفر ورق التواليت و الصابون	2
*	*		*	*		*	*		*	*	*				ج-3- منشف الأيدي بالهواء الساخن	-
*			*			*			*	*	*				ج-4- توفر الروائح العطرية	
*	*	*	*	*	*	*	*	*				*	*		ج-5- توفر دورة مياه واحدة على الأقل و مجهزة بشكل جيد.	1

بانسيون (درجة)			المنزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت أولاً : المداخل و البهو و الاستقبال و قسم الإدارة العلامة الكاملة : 100	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1			
															د- خدمات الاستقبال و الإدارة /10/ علامات	
*			*			*			*						د-1-خدمات الاستقبال و الصندوق و الهاتف مميزة بشكل واضح و ان يتم التأشير إليها و الإعلان عنها باستعمال لغتين على الأقل	3
	*	*		*	*		*	*		*	*				د-2-يمكن أن تكون خدمات الاستقبال و الصندوق موزعة على كونتوار واحد مع مراعاة أن تكون خدمات الهاتف و التلكس منفصلة عنها .	1
*			*			*			*	*					د-3-التزام كافة العاملين باللباس الموحد المعتمد و تأمين الخدمة خلال /24/ ساعة .	2
*			*			*					*	*			د-4-تأمين خدمة الاستقبال و تسليم المفاتيح و استعمال الهاتف باستمرار بواسطة عناصر مؤهلة تجيد التكلم بلغة أجنبية واحدة على الأقل.	1
	*	*		*	*		*	*					*		د-5-يمكن اسناد خدمات الاستقبال و الاستعلامات و الصندوق و الهاتف إلى عامل واحد مؤهل و كفؤ .	1
									*	*	*				د-6-الإعلان عن الخدمات و عن مختلف نقاط البيع و يتم ذلك بلغتين على الأقل إحداها العربية .	1
*			*			*			*	*	*				د-7-عرض المنشورات و المطبوعات السياحية و الخاصة بالفندق بلغتين على الأقل إحداها العربية	1

بانسيون (درجة)			المنزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت أولاً : المداخل و البهو و الاستقبال و قسم الادارة العلامة الكاملة : 100	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1			
															هـ-1- صناديق الأمانات /2/ علامتان :	
									*						هـ-1-1- يجب أن تكون غرفة الأمانات مجهزة بباب يتم اغلاقه من الداخل و مزودة بعدة صناديق لحفظ الأمانات بمعدل صندوق واحد لكل خمس غرف	2
									*						هـ-1-2- ركن مفصول خلف الاستقبال و مزود بصندوق لحفظ الأمانات بمعدل صندوق واحد لكل عشرة غرف .	
										*					هـ-1-3- يمكن توفير الأمانات في مكتب الإدارة أو في قسم الاستقبال مع توفير صناديق للأمانات بمعدل صندوق واحد لكل خمسة عشرة غرفة	
	*	*		*	*		*	*				*	*		هـ-1-4- يكتفي بصندوق واحد لحفظ الأمانات يخصص لإيداع النقود أو الأشياء الثمينة .	
															هـ-2- الهاتف : /2/ علامتان :	
															مع مراعاة النسب الواردة في القرار رقم /201/ تاريخ 1992/3/19 .	
			*			*			*	*					هـ-2-1- تأمين العزل الصوتي و التهوية للكباين بشكل جيد .	

بانسيون (درجة)			النزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت أولاً : المداخل و البهو و الاستقبال و قسم الادارة العلامة الكاملة : 100	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1			
															هـ-3- التلكس : /2/ علامتان :	
									*	*					هـ-3-1- تأمين عدة تلكسات يقوم بتشغيلها عناصر من ذوي الكفاءة العالية و يجيدون لغة أجنبية واحدة على الأقل إضافة إلى العربية	1
			*			*					*				هـ-3-2- توفير جهاز تلكس واحد مع عناصر مؤهل و ممتاز بكفاءة عالية و هو إلزامي في فنادق المدن و التي تزيد عن /50/ غرفة	1
															هـ-4- المصاعد : /2/ علامتان	
							*		*	*	*				هـ-4-1- يجب أن تكون المصاعد المخصصة للزبائن واسعة و مزخرفة و مزودة بالتهوية الجيدة و تجهيزها بهاتف داخلي أو بطريقة للإنذار و أن تكون على احسن حال من التشغيل .	1
	*	*	*	*	*	*	*	*				*	*		هـ-4-2- تأمين النظافة التامة و جاهزية التشغيل مع مراعاة الأسس المنصوص عنها في الجدول الفني الملحق بالقرار رقم /201/ تاريخ 19/3/1992	1

بانسيون (درجة)			النزلة (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت أولاً : المداخل و البهو و الاستقبال و قسم الادارة العلامة الكاملة : 100	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1			
															هـ-5- العناية الطبية :/2/ علامتان	2
									*	*					هـ-5-1- يجب أن يكون المستوصف مجهزاً بالتجهيزات اللازمة للإسعافات الأولية .	
									*	*					هـ-5-2- توفير الطبيب و ممرضة و لا يشترط ان يكون الطبيب مقيماً و يمكن استدعاؤه عند اللزوم .	
											*	*			هـ-5-3- توفير مستوصف منفصل و صحي و تجهيزه بخزانة صيدلانية تحوي المواد الضرورية وفق الأنظمة المرعية.	
*	*	*	*	*	*	*	*	*					*		هـ-5-4- توفير خزانة صيدلانية تضم مواد المعالجة الآلية وفق الأنظمة المرعية	
															هـ-5-5- أما بالنسبة للعناية الطبية بالعاملين فتطبق الأنظمة المرعية	

بانسيون (درجة)			الغزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت أولاً : المداخل و البهو و الاستقبال و قسم الادارة العلامة الكاملة : 100	العلامة التفصيلية
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1		
														و- الصالات و القاعات : /10/ علامات إضافة للمعايير الفنية الواردة في الجدول الملحق بالقرار /201/ تاريخ 1992/3/19	
									*					و-1 امكانية تقسيم الصالة لعدة أقسام لإقامة التظاهرات المختلفة	3
									*					و-2-تجهيزات العرض و الترجمة الفورية .	3
									*					و-3-1-أجهزة الصوت و الإنارة الخاصة مع مفروشات فاخرة	1
									*	*				و-4-امكانية استخدام احدى الصالات للاجتماعات و تقديم المآدب	1
*	*		*	*		*	*		*	*				و-5- فسحة للراحة و الهدوء و مشاهدة التلفزيون و قراءة المجلات	1
		*			*			*				*	*	و-6 - صالة للراحة و الهدوء و مشاهدة التلفزيون و قراءة المجلات	1



التفصيلية العلامة	الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت أولاً : المداخل و البهو و الاستقبال و قسم الادارة العلامة الكاملة : 100												
	الفنادق ( نجوم )			الموتيلات ( درجة )			النزول ( درجة )			بانسيون ( درجة )			
	1	2	3	4	5	م	1	2	3	2	1	م	
													ز-المستلزمات الفنية للإدارة /20/علامة
1				*	*	*							ز-1-برنامج تشغيل العاملين
1					*	*							ز-2- التوصيف الوظيفي و الهيكل التنظيمي
1					*	*	*						ز-3-الخطة السنوية للفندق
1					*	*	*						ز-4- النظام الداخلي للفندق و لائحة الجزاءات و المكافآت
1					*	*	*	*	*				ز-5-المفتاح العام أو مفاتيح الأقسام حسب النظام الدولي
1					*	*							ز-6- تجهيزات السكرتارية و أسلوب التصنيف ( آلات طباعة عربي وأجنبي ( خزائن للتصنيف
1					*	*							ز-7- شبكة أنترفون للاتصال برؤساء الأقسام لتسهيل العمل
1					*	*	*						ز-8-تحديد شعار الفندق و ألوانه
1	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	ز-9- بطاقات التعريف بالفندق مع بيان موقعه ضمن المدينة
1					*	*							ز-10- لائحة فعاليات الفندق و أنشطته
1	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	ز-11- لائحة الأسعار
1	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	ز-12- إجراءات استعمال المفتاح العام
1					*	*	*						ز-13- برنامج تدريب العاملين
5	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	ز-14- التأمين على الفندق و موجوداته
2	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	ز-15- الإعلان عن إجراءات الأمان و السلامة في حدوث حريق .

بانسيون (درجة)			الفرل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفرناق (نجوم)					الشرح التفصلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت أولاً : المداخل و البهو و الاستقبال و قسم الادارة العلامة الكاملة : 100	العلامة التفصيلية
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1		
														ج- المستلزمات الفندقية لقسم المحاسبة : /10/علامات	
						*			*	*	*			1- آلات حاسبة	1
						*			*	*				2- تجهيزات الحواسب الالكترونية	1
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3-صندوق الفندق العام	1
									*	*	*	*	*	4-خزائن للتصنيف	1
									*	*	*			5-تنظيم الصناديق لمراكز البيع ( المبيعات و الاستقبال )	1
									*	*	*			6-مركز ضبط المستودعات	1
									*	*				7-حفظ الأمانات للزيائن	1
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	8-وثائق محاسبية مطابقة للتشريع النافذ	1
									*	*	*	*		9- سجلات جرد محتويات الفندق و أسعارها	1
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	10- النظام المحاسبي للفندق و يشترط أن يكون مطابقاً للقوانين و المالية النافذة 0	1

بانسيون (درجة)			المنزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت أولاً : المداخل و البهو و الاستقبال و قسم الادارة العلامة الكاملة : 100	العلامة التفصيلية
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1		
														ط- المستلزمات الفنية لقسم المبيعات : /10علامات/	
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1- دليل هاتف بخطوط المدينة	1
									*	*				2- دليل عالمي للهيئات السياحية و الفندقية	1
									*	*				3- آلات كاتبة بالعربية و الأجنبية	1
									*	*				4- ساعة جدارية	1
*			*			*			*	*				5- نشرات دعائية للتعريف بالفندق و المدينة	1
														6- إبرام الاتفاقيات مع المؤسسات السياحية	2
									*	*				7- ملاحقة نشاطات الفندق في مجال الترويج و التسويق و حضور المعارض و النشاطات السياحية المحلية و الخارجية .	1
						*			*	*				8- الإعلان عن الفندق و نشاطاته في دليلين عالميين على الأقل	2

بانسيون (درجة)			النزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثانياً : قسم المبيت و الخدمات الملحقه العلامة الكاملة : 90	العلامة التفصيلية
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1		
														آ-المستلزمات الفنية في مكتب الاستقبال : /5/علامات	
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1-مكتب و كرسي و خزائن للتصنيف	
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2-لوحة أو سجل بأسماء النزلاء حسب أرقام الغرف	1
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	3-لوحة أو سجل بأسماء النزلاء حسب الحروف الأبجدية	1
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	4-لوحات الإعلان عن أسعار الغرف	1
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5-أجهزة هاتفية	1
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5- ساعات جدارية كبيرة	1
														ب-المستلزمات الفنية في قسم الحجز : /5/علامات	
*			*			*			*	*	*			1-لوحة أو جدول بالحجوزات القادمة حسب أيام الشهر	
									*	*	*			2-مكتب وكراسي وخزائن للتصنيف	
									*	*	*			3-هاتف داخلي	
*			*			*			*	*	*			4-جداول إحصائية وبيان بالحجوزات	
*			*			*			*	*	*			5-مصنفات للحجوزات اليومية لكل شهر على حده	

بانسيون (درجة)		النزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثانياً : قسم المبيت و الخدمات الملحقة العلامة الكاملة : 90	العلامة التفصيلية		
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2			1	
															ج-المستلزمات الفنية في قسم الاستعلامات : /5/ علامات	
*			*			*			*	*	*				1-لوحة أو سجل بأسماء النزلاء حسب التسلسل الأبجدي	1
									*	*	*				2-نشرات عن النشاطات الترفيهية للفندق	1
									*	*	*				3-أسعار الاشتراك في النشاطات و الزيارات السياحية .	1
*	*		*	*		*	*		*	*	*				4-خرائط و نشرات سياحية دعائية للاماكن السياحية و الأثرية	1
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5-دليل الهاتف المحلي	
						*			*	*	*				6-دليل الهاتف الدولي للمدن الرئيسية	
									*	*	*				7-دليل المؤسسات الفندقية في العالم	1
									*	*	*				8-دليل السلك الدبلوماسي	
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	9-سجل النزلاء	
															د-الهاتف و التلكس : /5/ علامات	
						*				*	*				1-يشترط أن يكون الهاتف آلي ( خارجي) في فنادق الخمس نجوم و الأربع نجوم و بحيث يؤمن الاتصال مع المدينة كحد أدنى .	
											*	*	*		2-هاتف آلي أو نصف آلي	
									*	*	*				3-سجل بأسماء النزلاء حسب التسلسل الأبجدي	1
									*	*	*				4-لوحة جدارية تتضمن أسماء النزلاء و أرقام الغرف التي يشغلونها	1
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5-دليل الهاتف المحلي	
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	6-قائمة بالأرقام الهاتفية الاضطرارية ( إطفاء- طبابة..)	

بانسيون (درجة)			الزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثانياً : قسم المبيت و الخدمات الملحقة العلامة الكاملة : 90	العلامة التفصيلية
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1		
									*	*	*	*		7-قائمة بالأرقام الهاتفية للإدارية الرسمية الهامة .	1
									*	*	*			8-دليل السلك الديبلوماسي	
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	9- مخطط معلق على الحائط يبين أسماء الأشخاص الواجب الاتصال بهم عند نشوب حريق مع كيفية إخلاء الفندق .	1
*			*			*			*	*	*			10-جدول بأجور المكالمات الهاتفية و التليكس المحلية والدولية	
									*	*				11-خط تيلكس عدد /2/ كحد أدنى	
											*			12- خط تيلكس عدد/1/	
									*	*	*			13- جدول برموز النداءات التليكسية	
									*	*	*			14- خزانة لحفظ لفائف التيلكس	
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	15-تأمين خدمة الهاتف خلال /24/ ساعة	1
									*	*	*			16-تأمين خدمة التيلكس /16/ ساعة يومياً	
														<b>هـ - الدارة المغلقة ( شبكة الفيديو) : /5/ علامات</b>	
									*					1-بث برنامجين على الأقل	
										*				2-بث برنامج واحد على الأقل	
									*					3- يتم البث يومياً /8/ ساعات كحد أدنى مع تضمين البث فقرات دعائية عن القطر و المدينة .	
										*				4-يتم البث /6/ ساعات كحد أدنى	



بانسيون (درجة)			الفرل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثانياً : قسم المبيت و الخدمات الملحقة العلامة الكاملة : 90	العلامة التفصيلية
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1		
									*	*				15- نشرة توضيحية عن كيفية تشغيل أجهزة و برامج الفيديو	1
						*			*					16- منبه أتماتيكي	
									*					17- كيفية للإعلام عن وجود رسالة لدى الاستعلامات	
						*			*	*				18- لمبادير للقراءة	1
									*	*				19- عدد وافر من نقاط الإضاءة /300/ لوكس كحد أدنى	
						*					*	*		20- عدد وافر من نقاط الإضاءة تساعد على إنارة لغرفة /200/ لوكس كحد أدنى	
	*	*		*	*		*	*					*	21- نقطتي إضاءة باستطاعة /100/ لوكس كحد أدنى	
			*			*			*	*				22- مبنى بار مع أفضل أصناف المشروبات المتوفرة	3
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	23- مأخذ كهربائية عدد/2/ واحد قرب السرير و الآخر لاستعمالات الفندق	
									*					24- تأمين خدمات النزلاء الهامين vip	2
						*			*					25- تأمين قفل للباب مع عين ساحرة	
									*					26- تقديم الصحيفة اليومية بعد الإفطار ( الترويقة )	



بانسيون (درجة)			النزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثانياً : قسم المبيت و الخدمات الملحقة العلامة الكاملة : 90	العلامة التفصيلية
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1		
														27-مطبوعات للاستعلامات العامة حول الخدمات التي يقدمها الفندق مع ذكر أسعارها ( روم سرفيس - مطعم - تسجيلات فيديو - خرائط سياحية - أرقام للهواتف للداخل و الخارج ... )	1
			*	*		*			*	*				28- مغلف يحوي ورق للرسائل و ظروف و قلم ناشف - دفر صغير لتدوين الملاحظات - دفر للهواتف	1
									*	*				29- لوحة عبارة ( يرجى عدم الإزعاج ) و لوحة أخرى بعبارة ( رجاء ترتيب الغرفة )	
			*			*			*	*				30- لوازم خياطة و لوازم مسح الأحذية	1
									*					31- صحون سجاجير من الكريستال	
										*				32- صحون سجاجير من الزجاجيات الفاخرة	
	*	*	*	*	*	*	*	*			*	*	*	33- صحون سجاجير من أنواع الزجاج العادي في المستويات الأدنى	
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	34- سلة مهملات	
									*					35- أكياس نابلون للغسيل مع تعرفه الغسيل	
									*	*	*	*	*	36- جهاز هاتف	1
									*	*				37- لوحة المذياع و التوزيع الموسيقي ( أربعة محطات )	1
									*	*	*			38- آلة كاتبة تحت الطلب	1

بانسيون (درجة)		النزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثانياً : قسم المبيت و الخدمات الملحقة العلامة الكاملة : 90	العلامة التفصيلية		
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2			1	
															تجهيزات الأجنحة : /15/ علامة	
									*						<p><b>1 . الجناح الرئيسي :</b></p> <p>يتكون من غرفتين للنوم على الأقل - صالة استقبال - مكتب - بار - كافتيريا نموزجين من الحمامات أحدهما مميز - مدخل مع مشلح - غرفة طعام و يجهز الجناح بتجهيزات و مفروشات فاخرة و ممتازة مع مراعاة الجاهزية و الصيانة التامة لها . جهازان للتلفزيون على الأقل - أجهزة هاتف في جميع الغرف - توزيع موسيقي - خدمات خاصة - صندوق لحفظ الودائع القيمة - خدمة vip . زهور - مشروبات - مع كل ما يؤدي إلى حسن الاستقبال .</p>	5
									*						<p><b>2 . الجناح الدبلوماسي :</b></p> <p>يتألف من غرفتين للنوم و صالة استقبال مع مكتب و نوعين من الحمامات من النوع الممتاز - ديكورات و موبيليا ممتازة و فاخرة - غرفة ثانوية كموزع مع مشلح .</p>	4
									*						<p><b>3 . الجناح الممتاز :</b></p> <p>مؤلف من غرفة نوم واحدة مع صالون استقبال ومكتب _ ديكورات ومفروشات وتجهيزات ممتازة في ذلك الحمامات .</p>	2

التفصيلية العلامة	الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثانياً : قسم المبيت و الخدمات الملحقة العلامة الكاملة : 90														
	الفنادق ( نجوم )			الموتيلات ( درجة )			الفلز ( درجة )			بانسيون ( درجة )					
	1	2	3	4	5	م	1	2	3	4	5	م	1	2	
2										*					4 . الجناح العادي ( ستاندر ) : مؤلف من غرفة نوم واحدة مع صالون استقبال ومكتب حمام _ الموبيليا والمفروشات والديكورات من أجود الأصناف .
2										*					5 . الجناح الصغير جونتور : مؤلف من غرفة نوم واحدة مع صالون للجلوس متصلين وحمام _ الديكورات والموبيليا والمفروشات من أجود الأصناف .
															ج _ الغرف المخصصة لخدمة الطوابق : /5/ علامات :
5										*	*				1_ يتم تجهيز هذا المكان ليصبح محلاً لتخزين الغسيل التنظيف وتخزين مواد التنظيف ومستودع لعموم اللوازم وأكياس القمامة وغسل حوائج النزلاء _ التنظيف الناشف _ الكلي مؤمن باستمرار وخدمات أخرى ( تصليحات الخياطة البسيطة _ تنظيفات الأحذية )
											*	*			2_ تأمين حجرة للخدمة في كل طابق تستعمل كمستودع للحوائج ولوازم الصيانة والنظافة

بانسيون (درجة)		النزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثانياً : قسم المبيت و الخدمات الملحقة العلامة الكاملة : 90	العلامة التفصيلية		
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2			1	
									*						3-خدمة الغرف : ( روم سرفيس ) 5 علامات	
															1_3_ من الضروري تأمين خدمة الغرف ( المشروبات والوجبات ) وذلك خلال /24/ ساعة من قبل عناصر مؤهلة على أعلى المستويات ويجيدون التكلم بإحدى اللغات الأجنبية .	1
									*	*					2_3_ المستلزمات الفنية لخدمة الغرف :	4
									*	*					1_ آلة لصنع الثلج .	
									*	*					2- جهاز لصنع القهوة الفرنسية .	
									*	*					3_جهاز لحفظ وتسخين الحليب .	
									*	*	*				4_جهاز لسلق البيض مع مؤقت .	
									*	*	*				5_جهاز لتحميص التوست .	
									*	*	*				6_جهاز للعصير .	
									*	*	*				7_جهاز لتكسير الثلج .	
									*	*	*				8_جهاز لطحن الأطعمة ( خلاط )	
									*	*	*				9_سخانة كهربائية ( سالاندر ) .	
									*	*					10_تجهيزات تحضير القهوة الشرقية .	
									*	*					11_جهاز لتوقيت الطهي ( مينوتري ) .	
									*						12_آلة حاسبة متصلة بالصندوق المركزي .	

بانسيون (درجة)			المنزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثانياً : قسم المبيت و الخدمات الملحقة العلامة الكاملة : 90	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1			
									*	*					13_ سخان للصحن	
									*	*	*				14_ برادات	
									*	*	*				15_ ساعة حائط .	
									*	*					16_ فرن بأموج قصيرة .	
									*						17_ مكتب مغلق لأخذ الطلبات :	
									*	*					18_ خزائن لحفظ المواد وإمكانية واسعة لوضع عربات الفطور .	
									*	*					19_ تنظيم الفواتير بالاتصال مع الصندوق الرئيسي .	
									*	*					20_ لوحة تسجيل الطلبات .	
									*	*					21_ لوحة بأرقام الغرف مع لوحة بأرقام غرف ( v.i.p )	
									*	*					22_ لوحة تسجيل الأصناف الناقصة .	
									*	*					23_ لوحة تسجيل طلبات الترويقة .	

بانسيون (درجة)			النزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثانياً : قسم المبيت و الخدمات الملحقة العلامة الكاملة : 90	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1			
															ط_ مكتب المشرفة العامة : /5/ علامات .	
									*	*	*				1_ مكتب وجهاز هاتف وبعض الكراسي	
									*	*	*				2_ خزانة للأشياء المفقودة مع سجل خاص وإجراءات حفظ المفقودات .	
									*	*	*				3_ لوحة حائطية بأرقام الغرف .	
									*	*	*				4_ مجموعة المفاتيح للطوابق السلمة يومياً للشرقات المساعدات	
									*	*	*				5_ غرفة للمعدات ومواد التنظيف .	1
									*	*	*				6_ رفوف معدنية لتنظيف البياضات بمعدل ثلاث مجموعات كاملة لكل غرفة في الخمس نجوم وأربع نجوم وثلاث نجوم . وبمعدل مجموعتين من البياضات لكل غرفة في باقي المستويات	1
									*	*	*				7_ مشاجب مخصصة لعناصر الخدمة .	1
									*	*	*				8_ طاوولات عمل للتفصيل والخياطة .	1
									*	*	*				9_ لوازم مختلفة للخياطة .	1

بانسيون (درجة)			النزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثانياً : قسم المبيت و الخدمات الملحقة العلامة الكاملة : 90	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1			
															ق_ قسم الغسيل والكي : /5/ علامات .	
									*	*	*				1_ يعتبر وجود قسم الغسيل ضروريا فيما بعض الحالات الخاصة ومنها ارتباط الفندق بعقود مع بعض المصايغ الفنية للاعتناء بملابس النزلاء وتأمين غسيل بياضات الفندق .	
									*						2_ جهاز كي البياضات يعمل على البخار ويطوى أتوماتيكيا	1
									*	*	*				3_ عربات نقل البياضات إلى مكان حفظها .	1
									*	*	*				4_ أجهزة غسيل أتوماتيكية تتناسب طاقة وعدداً مع عدد الغرف .	1
									*	*					5_ أجهزة تنشيف للغسيل تتناسب قدرتها حسب عدد الغرف	1
									*	*	*				6_ ميزان لوزن البياضات .	
									*	*	*				7_ مكتب العاملة على الهاتف ويحوي هاتف وساعة حائط .	
									*	*	*				8_ جهاز تنظيف الألبسة على الناشف	
									*	*	*				9_ مجسم للكي على البخار .	

بانسيون (درجة)			النزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثانياً : قسم المبيت و الخدمات الملحقة العلامة الكاملة : 90	العلامة التفصيلية
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1		
									*	*	*			10_ طاوولات الكي مع مكاوي بخارية .	
									*	*	*			11_ لوحة جدارية تبين استعمال مواد التنظيف .	
									*	*	*			12_ مكان لحفظ مواد التنظيف .	
									*	*	*			13_ مكان لحفظ البياضات المتسخة .	
									*	*	*			14_ تهوية المغسل وطرد الهواء الفاسد وشفط الهواء النظيف من الخارج	
									*	*	*			15_ عليقات معدنية للملابس .	
									*	*	*			16_ رفوف	
									*	*				17_ آلة للترقيم	
									*					18_ آلة أو جهاز لصر الملابس	
									*	*	*			19_ لباس موحد للعناصر .	
									*	*	*			20_ صيدلية الإسعاف الأولى	
									*	*				21_ بتوجب تبديل المناشف والبياضات يومياً .	
												*	*	22_ تبديل البياضات والمناشف كل يومين أو ثلاثة أيام على الأقل .	
									*	*	*	*	*	23_ ينبغي أن تكون البياضات دوماً في أحسن حال من النظافة والجودة .	
									*	*	*	*	*	24_ تبديل البياضات والمناشف بشكل طبيعي عند مغادرة الزبون .	



بانسيون (درجة)			المنزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثانياً : قسم المبيت و الخدمات الملحقة العلامة الكاملة : 90	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1			
															ل _ الأمانة الموضوعية تحت تصرف العاملين : /5/ علامات	
									*	*	*				1_ مشالح مفصولة للعاملين والعلامات وتحتوي على تواليت ودوش لكل /20/ عامل .	2
									*						2_ صالة لتدريب العاملين .	2
									*	*	*	*			3_ غرفة مكتب اللجنة النقابية حسب القوانين المرعية	1
															م _ قسم الصيانة : /5/ علامات :	
									*	*					1_ يشترط في الفنادق من المستوى خمس أو أربع نجوم تأمين ورشة صيانة تتناسب مع حجم الفندق .	4
											*	*	*		2_ يكتفي في المستويات الأدنى التعاقد مع شركات الصيانة لإجراء الصيانة .	1

بانسيون (درجة)			المنزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثالثاً : النشاطات المختلفة الدورية للتجهيزات الفنية والمتخصصة العلامة الكاملة : 35	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1			
															آ_ الولايم والحفلات : /5/ علامات :	
									*						1_ غرفة عرض مع جهاز وشاشة متحركة	1
									*						2_ مركز ترجمة فورية لعدة اللغات من أجهزة سمعية وصوتية وأجهزة كاملة للترجمة حسب العدد المطلوب .	1
									*	*					3_ مضخات صوت مع بفلات	
									*	*	*				4_ مكرفونات وحوامل .	
									*	*	*				5_ آلات تسجيل	
									*	*	*				6_ التوزيع الموسيقي في السقف .	
									*	*	*				7_ ديسكورات .	
									*	*	*				8_ طاوولات وكراسي حسب النسب المعتمدة .	
									*	*					9_ إنارة متبدلة حسب الديكور .	
									*	*					10_ بروجكتورات ذات استطاعة عالية لأعمال المسارح	
									*	*					11_ ديمارات تبديل الإضاءة	
									*	*					12_ مسرح متحرك يتناسب ومساحة الصالة .	
									*	*					13_ تجهيز الأبواب والزجاج بمواد عازلة للصوت .	

بانسيون (درجة)			المنزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثالثاً : النشاطات المختلفة الدورية للتجهيزات الفنية والمتخصصة العلامة التفصيلية	العلامة التفصيلية
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1		
									*	*				14_ أبواب أو كورديون للغسل .	
									*					15_ غرفة خاصة لتبديل ألبسة الفنانين وتحتوي على خزائن ومرايا .	
									*	*	*			16_ غرفة خاصة لحفظ المعدات واللوازم والطاولات والكراسي	
									*	*				17_ تجهيزات تبريد وتسخين الطعام	1
									*	*	*			18_ شمعدانات ومزهريات	
									*	*				19_ لوحات دعائية مع أرقام وحروف متحركة	
									*	*				20_ صحنون سجانر عامودية .	
									*					21_ أحواض زهور .	
									*					22_ بار متحرك مع ديكور كامل .	
									*					23_ آلة حاسبة مع كونتوار	
									*	*	*			24_ عربات لنقل المعدات ومواد الإطعام	
									*	*	*			25_ أعطية طاولات مختلفة القياسات	
									*					26_ أدوات طعام ذهبية وفضية .	1
									*	*	*			27_ بورسلانيه موحدة ومميزة .	
									*	*	*			28_ زجاجيات مميزة .	

بانسيون (درجة)			الفلز (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثالثاً : النشاطات المختلفة الدورية للتجهيزات الفنية والمتخصصة العلامة الكاملة : 35	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1			
															ب . نقاط الإطعام : /5/ علامات :	
															1_ نقاط الإطعام لمختلفة الخاصة بالجمهور : ويشترط أن يكون عددها ( مساويا لعدد النجوم _ 1 ) وتخضع في مواصفاتها لقرارات التصنيف النافذة . مع مراعاة الأوضاع الخاصة لهذه المطاعم والخدمات المشتركة بين المطعم والفندق .	3
															2_ مطعم العمال : ويضم :	2
									*	*	*				1_ طاولة سهلة التنظيف مع صحن سجانر وكراسي .	
									*	*	*				2_ كونتوار من المعدن العازل يحتوي على رفوف لحفظ الأواني والمعدات التي تتناسب ومستوى الفندق مع رف متصل على كامل الكونتوار لتقديم الخدمة الذاتية .	
									*	*	*				3_ براد لحفظ المأكولات الباردة .	
									*	*	*				4_ براد لحفظ الماء والمرطبات .	
									*	*	*				5_ جهاز لتسخين الماء .	
									*	*	*				6_ جهاز لتحضير القهوة .	
									*	*	*				7_ عربات معدنية لنقل الأواني والكؤوس .	
									*	*	*				8_ جهاز لحفظ الأطعمة الساخنة بدرجة حرارة مناسبة .	
									*	*	*				9_ توزيع الموسيقى	
									*	*	*				10_ تكييف الصالة .	
									*	*	*				11_ لائحة الإعلان عن الطعام الأسبوعي والشهري	

بانسيون (درجة)			النزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثالثاً : النشاطات المختلفة الدورية للتجهيزات الفنية والمتخصصة العلامة الكاملة : 35	العلامة التفصيلية
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1		
									*	*	*			12_2_ خزانة لحفظ الخبز	
									*	*	*			13_2_ صواني بلاستيكية	
									*	*	*			14_2_ سهولة تنظيف الأرضية والنظافة التامة .	
									*	*	*			15_2_ تحديد مواعيد الطعام حسب الورديات	
									*	*	*			16_2_ صناديق قمامة ذات أغطية .	
									*	*				<b>3_المشارب والبارات :</b> وهي إلزامية في المستويين خمس وأربع نجوم ويشترط أن يتوفر فيها :	
									*	*				1_التريين _ الإنارة _ الجو المريح _ التجهيزات والمفروشات الممتازة المعدات والزجاجيات من أفضر الأنواع .	
									*	*				2_ بطاقات الأسعار بالعربية وإحدى اللغات الأجنبية .	
														3_تنوع كبير في أصناف المشروبات وإمكانية تحضير الكوكتيل .	
											*			4_ يمكن أن يكون البار صغيراً في مستوى الثلاث نجوم وأن تقتصر الخدمة فيه على المشروبات غير الروحية .	

بانسيون (درجة)			المنزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثالثاً : النشاطات المختلفة الدورية للتجهيزات الفنية والمتخصصة العلامة الكاملة : 35	العلامة التفصيلية
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1		
									*	*					ج_ النادي الليلي : /5/ علامات
									*	*					1_ يشترط أن يكون ( بانورامي ) أو في الطوابق السفلية من البناء أو مكان مفتوح لأيام الصيف على إلا يزجج صوت الموسيقى غرف الفندق وأقسامه . وأن يكون بعدة مستويات تؤمن الإطلالة لجميع المستويات على المسرح .
									*	*					2_ غرف الفنانين خلف المسرح مجهزة بالتجهيزات الضرورية ( خزائن ومرابيا ) .
									*	*					3_ غرفة مهندس الصوت مظلة على الصالة بشكل خفي .
									*	*					4_ مكان الغرفة الموسيقية والرقص .
									*	*					5_ أن يكون هناك فاصل بين الصالة والمدخل .
															6_ جهازي هاتف في مدخل النادي الليلي مع طاولة صغيرة لتأمين الحجوزات مع مشجب لتعليق الملابس .
									*	*					7_ لوحة على المدخل تتضمن جميع الأطباق المقدمة مع الأسعار والبرنامج الفني
															8_ الإضاءة للصالة غير مباشرة مع إمكانية لتحكم بها بواسطة ديمر
															9_ تبديل الإضاءة إلى جانب ضوء الشموع على الطاولات .

بانسيون (درجة)		النزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثالثاً : النشاطات المختلفة الدورية للتجهيزات الفنية والمتخصصة العلامة الكاملة : 35	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2			1
															10_ جهاز هاتف يمكن استخدامه داخل الصالة .
															11_ بعض الزهور في مدخل النادي الليلي
															12_ تزويد النادي الليلي بمشرب ( بار ) يطل على المسرح والصالة وعليه عدد كاف من الكراسي .
									*	*					13_ أن يكون المطبخ قريب من صالة النادي الليلي
									*	*					14_ يشترط في الأدوات ( صحون _ كؤوس ) أن تكون ذات جودة عالية / الكؤوس _ كريستال / أدوات الطعام من الفضة أو مفضضة وعليها رمز الفندق والصحون من كافة المقاييس .
									*	*					15_ زهور على الطاولات مع شمعدان .
									*	*					16_ الخدمة بأحدث الطرق المتميزة والمتطورة .
									*	*					17_ لباس العمال الموحد .
									*	*					18_ تقيد الزبائن باللباس الرسمي .
									*	*					19_ برامج فنية متطورة تلبى أذواق الرواد والمشاهدين .
									*	*					20_ إمكانية تحضير الطلبات أمام الزبائن .
									*	*					21_ نظام الحجز المسبق .

بانسيون (درجة)			النزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثالثاً : النشاطات المختلفة الدورية للتجهيزات الفنية والمتخصصة العلامة الكاملة : 35	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1			
									*						د_ الديسكو /5/ علامات :	
															1_1 المستلزمات الفنية للمشروب ( البار ) :	1
															1_1_1 كوفتوار مرتفع حول البار لجلوس الزبائن مع كراسي مرتفعة ( تابورية ) ( مع برادات لحفظ الثلج وبردات لحفظ المشروبات التي يتوجب تقديمها مبردة ويشترط إكساء السطح الحلو للبار بمادة يسهل تنظيفها .	
															2_1_2 حوضين لغس الكؤوس أو جلاية فنية .	
															3_1_3 المعدات اللازمة لتحضير الكوكتيلات والمشروبات ( وعاء للخلط _ ملعقة طويلة للخلط _ زجاجة ذات فوهة ضيقة )	
															4_1_4 عدد كاف من الكؤوس المختلفة اللازمة لتقديم المشروبات والكوكتيلات ويجب إلا يقل عددها عن /2,5/ لعدد الكراسي التي يستوعبها الديسكو . وتتضمن كأسات عصير _ بييرة _ ويسكي _ كونياك _ ليكور .	
															5_1_5 رفوف لعرض المشروبات المتوفرة والتي يجب أن تكون نظيفة ومنسقة .	
															6_1_6 صحنون صغيرة للمالح والنقول التي تقدم مع المشروبات بالإضافة لأوعية لوضع الشمبانيا وتبريدها .	



بانسيون (درجة)			المنزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثالثاً : النشاطات المختلفة الدورية للتجهيزات الفنية والمتخصصة العلامة الكاملة : 35	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1			
															1	2_المستلزمات الفنية لصاله الديسكو :
																1_2_الديكور الفخم
																2_2_نظام الجلوس على مستويين أو عدة مستويات بحيث تؤمن رؤية الحلبة .
																2_3_أرضية الصالة مغطاة بالموكيت أما الحلبة فتكون أرضيتها من مادة قاسية ومساء تسهل الحركة .
																2_4_أجهزة الإضاءة اللازمة وخاصة لحلبة الرقص .
																2_5_أجهزة متابعة المؤتمرات مثل ( فقاعات الصابون _ الدخان ) .
																2_6_أجهزة الصوت اللازمة .
																2_7_يشترط في الطاولات والركاسي أن تكون ذات ارتفاع منخفض ومنجدة ومريحة ذات مسند تتناسب ألوانها مع الديكور العام ووضع مزهريه على الطاولة .
																3_دورات المياه المحلقة بالديسكو : يشترط أن تكون قريبة من صالة الديسكو ومنفصلة لقسمين أحدهما للرجال وآخر للنساء وتجهيزها بالماء الساخن والبارد وأجهزة امتصاص الروائح والمواد المعقمة وجهاز تنشيف الأيدي والمواد المعمارة .
																4_المشجب : لتعليق المعاطف مع عاقلة مناسبة لاستلام المعاطف لقاء بطاقة على نسختين واحدة للزبون والثانية تثبيت على المعطف وأن يؤمن المحب استيعاب نصف احتياج عدد الركاسي .

بانسيون (درجة)			النزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت ثالثاً : النشاطات المختلفة الدورية للتجهيزات الفنية والمتخصصة العلامة الكاملة : 35	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1			
															5- مدخل الديسكو : و يكون مجهزاً بفسحة لاستقبال الزبائن و تسليم المعاطف و مغلقاً بباب مناسب مع حارس خاص للديسكو يتمتع بالخبرة المناسبة في هذا المجال .	1
															يجب توفير نوعية كبيرة من النشاطات في الفنادق ذات الاستطاعة الكبرى أو في الفنادق الساحلية مثلاً وجود مسبح-نادي ليلي- ديسكوتك-بالإضافة إلى مساحات للرياضة و الترويح عن النفس مثلاً ( تنس -كرة الطائرة-لعبة الكرات الخشبية -لعبة الأطفال -رياضات التزلج -ساونا و حمامات الخ ... ) و خدمة مراقبة الأطفال و خاصة في فنادق الخمس نجوم أو الأربع نجوم - مركز لتأدية الخدمات لرجال الأعمال و اشترط التأمين على الفندق و الأخطار الناجمة عن الحريق و الأخطار العامة الأخرى حسب مستوى الفندق	
															هـ السعة الطبية للفندق : / 15 / علامة	
															و يتم تقدير هذه العلامة من خلال الرقابة و شكاوى النزلاء و مراعاة الشروط الخاصة بالمواصفات و التشغيل .	

بانسيون (درجة)			الزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت رابعاً : العاملون العلامة التفصيلية
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1	
														1-العاملون في الإدارة : /10/ علامات
														آ-الإدارة:
									*	*				2 آ-1- المدير العام : يحمل شهادة فندقية و يتقن إضافة للعربية إحدى اللغتين الفرنسية أو الإنكليزية و لديه خبرة تتجاوز سبع سنوات في مجال الصناعة الفندقية .
											*			1 آ-2- المدير أو معاون المدير : يحمل شهادة فندقية و يتقن إضافة للغة العربية إحدى اللغتين الفرنسية أو الإنكليزية و لديه خبرة تتجاوز خمس سنوات في مجال الصناعة الفندقية
									*	*				1 آ-3- سكرتيرة المدير العام : تتمتع بخبرة في أعمال السكرتارية لا تقل عن خمس سنوات و يستحسن وجود شهادة جامعية أو فندقية و تتقن إضافة للغة العربية إحدى اللغتين الفرنسية أو الإنكليزية . " يستثنى المديرون المعينون من قبل سلاسل الفنادق الدولية إذا تعذر ذلك "

بانسيون (درجة)			المنزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت رابعاً : اتعاملون العلامة الكاملة : 25	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1			
															ب- المحاسبة :	
									*	*	*				ب-1- مراقب مالي أو رئيس محاسبة : يحمل شهادة بكالوريوس في التجارة ( قسم المحاسبة ) و يتقن إضافة للغة العربية إحدى اللغتين الفرنسية أو الإنكليزية و لديه خبرة لا تقل عن /10/ سنوات و يستحسن حيازته إجازة محاسب قانوني .	1
									*	*					إضافة لعدد من العناصر الفنية التي تتناسب مؤهلاتها حسب حجم عمل المنشأة و طريقة تشغيلها و يشترط أن يتقن العاملون في مراكز الاتصال بالنزلاء إحدى اللغتين الفرنسية أو الإنكليزية و ذلك في الفنادق من المستويين خمس و أربع نجوم.	

بانسيون (درجة)			النزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت رابعاً : اتعاملون العلامة الكاملة : 25	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1			
															ج- المبيعات :	
									*	*					ج-1- رئيس قسم : يتقن إضافة للغة العربية إحدى اللغتين الفرنسية أو الإنكليزية و حائز على دبلوم فندي أو تجاري أو يتمتع بخبرة مهنية	1
									*	*					ج-2- المسؤول عن العلاقات العامة : يتقن إضافة للعربية إحدى اللغتين الفرنسية أو الإنكليزية .	1
									*	*					ج-3- الملحق الإداري : يتقن إضافة للعربية إحدى اللغتين الفرنسية أو الإنكليزية .	1
									*	*					ج-4- المندوب التجاري : يتقن إضافة للغة العربية إحدى اللغتين الفرنسية أو الإنكليزية	1
									*	*					ج-5- سكرتيرة قسم المبيعات : يتقن إضافة للغة العربية إحدى اللغتين الفرنسية أو الإنكليزية مع المعرفة التامة بأعمال السكرتاريا .	1

بانسيون (درجة)			الزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت رابعاً : اتعاملون العلامة الكاملة : 25	العلامة التفصيلية	
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1			
															2- العاملون في قسم المبيت /15/ علامة	
									*	*					<p>1-1- مدير قسم المبيت :</p> <p>حائز على شهادة فندقية مع خبرة خمس سنوات و معرفة تامة بشؤون إعداد الميزانية و يتقن إضافة للغة العربية اللغتين الفرنسية و الإنكليزية ( و يستثنى المديرين المعينون من قبل سلاسل الفنادق الدولية من شرط إجادة اللغة العربية إذا تعذر ذلك ) .</p>	2
											*				<p>أما في فنادق الثلاث نجوم فيكتفي بشهادة فندقية مع خبرة مهنية لا تقل عن /3/ سنوات و إتقان إحدى اللغتين الفرنسية أو الإنكليزية إضافة للعربية</p>	
									*	*	*				<p>1-2- المدير الليلي :</p> <p>حائز على شهادة فندقية أو جامعية و خبرة لا تقل عن خمسة أعوام و إجادة الفرنسية أو الإنكليزية</p>	1
									*	*					<p>1-3- رئيس قسم الاستقبال :</p> <p>حائز على دبلوم فندي و يمتاز بخبرة مهنية لعدة أعوام و يتقن إحدى اللغتين الفرنسية أو الإنكليزية و يحدد العدد للعاملين في الاستقبال بموظف واحد لكل /50/ غرفة .</p>	1
									*	*					<p>1-4- رئيس قسم الحجز :</p> <p>يمتاز بخبرة مهنية و مسلكية جيدة و لعدة أعوام و يتقن إحدى اللغتين الفرنسية أو الإنكليزية إضافة للعربية .</p> <p>و يمكن أن يقوم المسؤول عن الاستقبال بأعمال الحجز في فنادق باقي المستويات</p>	1

بانسيون (درجة)			النزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت رابعاً : اتعاملون العلامة الكاملة : 25	العلامة التفصيلية
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1		
									*	*				آ-5- رئيس قسم الاستعلامات : يمتاز بخبرة مهنية و مسلكية جيدة في مجال العمل و لعدة أعوام و معرفة تامة بسوريا و إجابة إحدى اللغتين الفرنسية أو الإنكليزية إضافة للغة العربية .	1
														آ-6- رئيس قسم الهاتف و التلكس : يمتاز بخبرة مهنية و يتقن إحدى اللغتين الفرنسية أو الإنكليزية	
									*	*	*			آ-7- المشرفة العامة : تتمتع بخبرة مهنية و مسلكية جيدة و لا تقل عن /10/ أعوام و تحمل شهادة فندقية و معرفة تامة بإحدى اللغتين الفرنسية او الإنكليزية	1
														آ-8- رئيس قسم الغسيل : خبرة لا تقل عن /5/ سنوات في مجال العمل مع وجود خياط مع عمال للغسيل و الكي و موظفة لاستلام هواتف النزلاء و موزع للكي . "إلزامي اعتباراً من /40/ غرفة .	1
									*					آ-9-المسؤول عن رجال الأعمال : خبرة لا تقل عن خمسة أعوام في ممارسة أعمال السكرتارية و إجابة تامة للغتين الفرنسية و الإنكليزية إضافة للغة العربية	1

بانسيون (درجة)			النزل (درجة)			الموتيلات (درجة)			الفنادق (نجوم)					الشرح التفصيلي للمواصفات والتجهيزات في منشآت المبيت رابعاً : المتعاملون العلامة الكاملة : 25	العلامة التفصيلية
م	1	2	1	2	3	م	1	2	5	4	3	2	1		
									*	*				آ-10- عناصر الاستقبال و الخدمات التابعة له : كفاءة عالية و يتكلمون على الأقل لغة أجنبية واحدة و تأمين الخدمة خلال /24/ ساعة .	5
											*	*		-خدمات قسم الاستقبال و الهاتف تَوّون باستمرار من قبل عناصر تمتاز بالكفاءة و تتكلم على الأقل لغة أجنبية واحدة و ذات مظهر و سلوك جيد.	
													*	-تؤمن خدمات الاستقبال و الاستعلامات و الصندوق و الهاتف عن طريق موظف واحد يمتاز بالكفاءة .	
									*	*				-حملة الأمتعة باللباس الموحد و يلمون بلغة أجنبية واحدة و تأمين الخدمة خلال /24/ ساعة .	
											*	*		-بعض العناصر باللباس الموحد تتفرغ لعملها بنقل الأمتعة عند الاقتضاء .	
									*	*				عمال مقاسم الهاتف : ذوي كفاءة عالية باللباس الموحد و يمتازون بالتهذيب و الأدب و يتكلمون لغتين أجنبيتين و يتمتعون بصوت جميل وواضح .	1
											*			-عمال مقاسم ذوي كفاءة عالية و يجيدون على الأقل لغة أجنبية واحدة	
									*	*				-عمال التلكس يتمتعون بكفاءات عالية و يجيدون على الأقل لغة أجنبية واحدة ( ليسانس في اللغة أو سكرتارية ) .	
														-يتم تقدير العدد و الخبرة للعاملين و نوعية الشهادة المطلوبة وفق التعليمات الخاصة التي تصدر عن الوزارة بهذا الخصوص	