



القرار رقم / ٨٦٤ /

وزير السياحة

بناءً على :

أحكام المرسوم /٤١/ لعام ١٩٧٢ .

أحكام المرسوم التشريعي رقم /١٩٨/ لعام ١٩٦١ .

وعلى أحكام المرسوم رقم /٥٠/ لعام ٢٠٠٦

وعلى محضر اجتماع اللجنة المؤرخ في ٤/٤/٢٠٠٧

وعلى مقتضيات المصلحة العامة .

يقرر مايلي:

المادة ١- صالة الشاي " الكافتيريا " : هي منشأة سياحية تُقدّم فيها المشروبات الخفيفة الساخنة والباردة (غير الكحولية) (كالشاي والقهوة والعصير) والحلويات الشرقية والغربية والسندويش والمعجنات الخفيفة ويُحظَر فيها وسائل الألعاب سواء لعب الورق أو طاولة الزهر أو غيرهما ولا تقدم فيها النرجيلة .

المادة ٢- تصنف صالات الشاي بالسويات التالية :

١. نجمتان (أ): في حال حصول صالة الشاي على مجموع علامات ومقداره

/٣٢٥/ علامة أو أكثر من أصل /٣٦٠/ علامة وفق الجدول الأول المرفق.

إضافة لتحقيق /٣٠/ علامة من معايير الجودة وفق الجدول الثاني المرفق .

٢. نجمتان (ب): في حال حصول صالة الشاي على مجموع علامات ومقداره

/٢٢٠/ علامة أو أكثر من أصل /٣٦٠/ علامة وفق الجدول الأول المرفق

إضافة لتحقيق /٢٠/ علامة من معايير الجودة وفق الجدول الثاني المرفق.

تابع قرار صالات الشاي (كافتيريا)

٣. نجمة واحدة : في حال حصول صالة الشاي على مجموع علامات أقل من /٢٢٠/

علامة وفق المواصفات الواردة في الجدول الأول المرفق، إضافة لتحقيق /١٠/ علامات

من معايير الجودة وفق الجدول الثاني المرفق.

المادة ٣- تصنف صالات الشاي وفق المواصفات الواردة في الجدولين المرفقين.

المادة ٤- تعتبر صالات الشاي من المستوى/نجمتان أ-ب/ من المنشآت السياحية التي تخضع لإشراف

وزارة السياحة ومراقبتها والمشمولة بأحكام المادة /١١/ من المرسوم التشريعي رقم/٤١/ لعام ١٩٧٢ أما

صالات الشاي من مستوى النجمة الواحدة وما دون فتخضع لإشراف ورقابة السلطات المحلية المختصة.

المادة ٥- تخضع صالات الشاي لشروط الترخيص المطلوبة من الجهات المختصة بموجب القوانين

والأنظمة النافذة.

المادة ٦- تلغى القرارات المخالفة وخاصة القرار /٦٧٣/ لعام ١٩٩١ .

المادة ٧- يبلغ هذا القرار من يلزم لتنفيذه.

دمشق ٨/٥/٢٠٠٧

وزير السياحة

الدكتور المهندس سعد الله آغح القلعة

نسخة إلى:

- م. السيد الوزير
- م. السيد معاون الوزير
- مديريات السياحة في المحافظات
- مديريات الوزارة
- مديرية المنشآت السياحية
- الديوان


الجدول الملحق بالقرار
الخاص بالموصفات السياحية الناظمة لصالات الشاي
وتعني إشارة * واجبة التوفر

العلامة الكاملة	المعايير	العلامة التفصيلية القصوى	كافتيريا نجمتان /ب/	نجمتان /أ/	نجمتان /ب/	نجمتان /أ/
٢٠	الموقع والشهرة					
	١- الموقع	٥				
	سهولة الاتصال مع شارع رئيسي	٥				
٢٠	إطلالة على شارع أو منظر طبيعي أو حديقة عامة	٥				
	مواقف السيارات :	٥				
	- داخل المخطط التنظيمي غير إلزامي ويكتفى بإعطاء العلامة في حال تأمينها. - خارج المخطط التنظيمي إلزامي كما يلي:		موقف لكل ٢٠ كرسي	موقف لكل ٢٥ كرسي		
٢٠	٢- الشهرة	٥				
	الشهرة والسمعة الجيدة وشركة الإدارة					
	المدخل	١٠				
١٠٠	- مدى لياقته من الخارج والداخل وانسجامه مع المحيط	٦				
	- مدخل مستقل بسعة مناسبة			*		
	- مصعد مستقل في حال كون الصالة واقعة في بناء تجاري في الطابق الثاني الفني وما فوق				*	
١٠٠	سهولة الدخول (عرض باب مريح للصالة) لا يقل عن ١١٠/سم	٤				
	الصالة نصيب الكرسي الواحد من مساحة الصالة يجب ألا يقل عن	٢٠	٢م/١,٢٥/	٢م/١,٥/		
	- جودة مواد الإكساء "الأرض والجدران والسقف"	٢٠				
	- التزيينات والديكور	٢٠				

العلامة الكاملة	المعايير	العلامة التفصيلية القصوى	كافتيريا نجمتان /أ/	كافتيريا نجمتان /ب/	نجمة واحدة
	التكيف والتدفئة درجة الحرارة (٢٢-١٨) درجة	٢٠	*	*	
	الإضاءة	١٠	*	*	*
	<u>الطاولات: (العلامة القصوى ١٥)</u> - في حال كانت خشبية أو رخامية مع قواعد مناسبة. - في حال كانت فورمايكا مع قواعد كروم. - أغطية الطاولات قماش أبيض أو ملون أو أغباني يتناسب مع الديكور. - تبدل فور مغادرة الزبون الطاولة. ويستعاض عن وجود أغطية الطاولات في حال وجود ترس للطاولة من الأنواع الرخامية أو المرمر أو الغرانيت أو من الأنواع الخشبية المشغولة الجيدة بأغطية ورقية عليها شعار المطعم	١٠ ٥ ٥	*	*	
	<u>المقاعد أو الكراسي: (العلامة القصوى ١٠)</u> منجدة حكماً في حال كانت خشبية منجدة في حال كانت كروم منجدة ويمكن استخدام أي نوع من الكراسي تراه اللجنة مناسباً	١٠ ٥	*	*	
	- الفصل بين الصالة وركن التحضير.		*	*	
	هاتف للعموم في مكان مناسب	٥	*	*	
٦٠	<u>أدوات الطعام:</u> - أطباق من البورسلين أو من الأنواع المسموح بها صحياً - الملاعق والشوك والسكاكين من الستانلس - الكؤوس من أنواع الزجاج مع مراعاة تقديم المشروبات حسب الكؤوس المتعارف عليها فندقياً (أ- ب).	٢٠ ٢٠ ٢٠	نوع ممتاز نوع ممتاز نوع ممتاز	نوع جيد نوع جيد نوع جيد	عادي عادي عادي

العلامة	المعايير	العلامة التفصيلية القصوى	كافتيريا نجمتان /أ/	كافتيريا نجمتان /ب/	نجمة واحدة
٥٠	<p>المطبخ : يلاحظ فيه الأقسام التالية:</p> <p>- ركن تحضير المأكولات الخفيفة كالسندويش والحلويات الغربية والشرقية.</p> <p>- خلطات أو مبردات عصير - براد بوظة- براد كاتو- براد حفظ الحلويات.</p> <p>- مكينة اكسبريسو - مكينة كابتشينو.</p> <p>- آلة لصنع الثلج ابتداءً من /١٠٠/ كرسي أو براد لحفظ الثلج المقطع .</p>	١٠	•	•	
	-منطقة التوزيع: ركن أو كونتوار للتوزيع	٥	•		
	- منطقة الجلي مفصولة بشكل جزئي	٥	•		
	- المستودع: ركن أو غرفة		•		
	-مشالح للعمال + تواليت كحد أدنى	١٠	•		
	-مدخل الخدمة منفصل	٥			
٢٠	<p>العمال والمستخدمون</p> <p>- المدير : خريج أحد المراكز أو المعاهد السياحية أو خبرة /٣/ سنوات واتبع دورة في الاختصاص لدى وزارة السياحة</p> <p>- العمال : خريج مركز أو معاهد سياحية بنسبة ٥٠% من عدد العمال أو خبرة أكثر من ثلاث سنوات واتبعوا دورة في الاختصاص لدى وزارة السياحة</p> <p>- لا يقل عدد العمال عن نسبة ٤% من عدد الكراسي في الصالة</p> <p>- ارتداء العمال للباسهم الموحد</p>	٣	•	•	
		٣	•	•	
		٤	•	•	
		١٠	•	•	

العلامة	المعايير	العلامة التفصيلية القصوى	كافتيريا نجمتان /ب/	نجمتان /أ/ كافتيريا	نجمتان /ب/ كافتيريا	نجمتان /أ/ كافتيريا
٣٠	<u>دورات المياه:</u> في حال عدد الكراسي/٤٠/ وما دون : دورة مياه واحدة لكل جنس منفصلة مجهزة بشكل كامل مع مراعاة تأمين دورات مياه إضافية في حال زيادة عدد الكراسي عن /٤٠/ كرسي وبما يتناسب مع النسبة المطلوبة	٢٠	*	*	*	*
	توفر المياه الباردة والساخنة	٢	*	*	*	*
	وجود صابون سائل ومناديل ورقية وأجهزة هواء ساخن.	٣	*	*	*	*
	توفير تهوية جيدة لطرد الروائح وتجديد الهواء بشكل مستمر	٥	*	*	*	*
٢٥	<u>الأمان والسلامة</u> - طفايات حريق في الصالة والمطبخ - تجهيز الصالة بمولدة احتياطية تعادل ٧٥% من الاستطاعة الكلية - صندوق الإسعاف الأولي	١٥ ٥ ٥	*	*	*	*
٢٠	النظافة العامة للمنشأة	٢٠	*	*	*	*
١٥	العلاقة الوظيفية والانطباع العام	١٥	*	*	*	*



الجدول الثاني الخاص بمعايير الجودة

العلامة	المعيار	العلامة التفصيلية	نجمتان /	نجمتان /ب/	نجمة واحدة
٣٠	الجودة:- تخصيص عامل للاستقبال ، و لوضع السيارات في الأماكن المخصصة لها(في حال وجود مواقف سيارات) بلباس جيد وأنيق يحمل شعار الصالة للاستقبال .	١	*	*	
	- تواجد لائحة تتضمن نوعية المشروبات والمواد المقدمة مع أسعارها الموافق عليها من قبل الوزارة وبلغتين.	١	*	*	
	- عدم الإلحاح على الزبون بالطلبات.	١	*	*	
	- تقديم المشروبات والمواد وفق الأصول الفندقية.	١	*	*	
	- سرعة تأمين الطلبات .	١	*	*	
	- تقديم الفاتورة للزبون قبل المغادرة ضمن غلاف خاص.	١	*	*	
	- عدم فتح أي زجاجة من المشروب إلا أمام الزبون.	١	*	*	
	- تمتع الصالة بالنظافة اللائقة (أرض جدران.....) بشكل دائم.	١	*	*	
	- عدم صدور أصوات مزعجة عن أجهزة التدفئة والتكييف عن طريق إجراء الصيانة لها بشكل مستمر.	١	*	*	
	- عدم التخديم بأطباق أو كؤوس وزجاجات مشوهة الشكل أو مكسورة الأطراف.	١	*	*	
	- ترقيم الطاولات في الصالة أو كافة الصالات إن وجدت.	١	*	*	
	- تأمين العزل الصوتي ضمن الصالة المغلقة لمنع الضجيج الداخلي.	١	*	*	
	- إجراء صيانة مستمرة للمفروشات الموجودة ضمن الصالة بحيث تكون دوماً بمظهر لائق .	١	*	*	
	- تمتع المطبخ بالشروط الصحية وشروط النظافة المطلوبة وشروط الأمان للأجهزة الكهربائية الموجودة ضمنها.	٢	*	*	

العلامة	المعيار	العلامة التفصيلية	نجمتان /	نجمتان /ب/	نجمة واحدة
	آلة لصنع الثلج عند (١٠٠ - ١٥٠) كرتسي بمعدل وسطي /٧٥/ كغ ، و من ١٥٠ كرتسي وما فوق بمعدل /١٠٠/ كغ	١			
	- توفير المياه الباردة والساخنة في الحمامات على مدار /٢٤/ ساعة .	١	*		
	- وجود صابون سائل ومناديل ورقية وأجهزة التهوية في الحمامات .	١	*		
	- تنظيف الحمامات، وتعقيمها بشكل مستمر بمواد تعقيم	٢	*	*	
	نظافة اللباس والهدام الأنيق المتجانس	١	*	*	
	تمتع العامل بنظافة شخصية جيدة "هدام/أظافر/شعر/نقن/شارب/	١	*	*	
	- حصول العمال على بطاقة العمل السياحي	٣	*	*	
	- تسجيل العمال بالتأمينات الاجتماعية.	١	*	*	
	- بطاقات صحية للعمال مصدقة وفق الأصول	١	*	*	
	- صيانة مستمرة لكافة التجهيزات	٢	*	*	
	- أجهزة إنارة طوارئ (للصالة و المطبخ) .	١	*	*	